

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten zwischen der Clincademy UG (haftungsbeschränkt) (nachfolgend „Clincademy“) (Clincademy UG, Zum Spritzenplatz 6, 35057 Gladenbach; info@clincademy.de, Geschäftsführerin: Tanja Mühl) und dem Teilnehmer von angebotenen e-Learning Kursen, Webinaren und Präsenz-Fortbildungen (nachfolgend „Kurse“). Abweichende Bedingungen des Teilnehmers finden keine Anwendung, es sei denn, Clincademy stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils gültige Fassung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Vertragsschluss

Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop (www.clincademy.de) gibt Clincademy ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über die Kurse ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn der Teilnehmer die Bestellung durch die Bestätigung des Kaufbestätigungs-Buttons abschließt. Des Weiteren kann die Anmeldung eines Kurses schriftlich oder per E-Mail erfolgen. Bei schriftlicher Anmeldung erhält der Teilnehmer nach Eingang der Zahlung eine schriftliche Bestätigung der Anmeldung und ggf. die Zugangsdaten sowie einen Link zu diesen AGB inkl. Widerrufsbelehrung. Bei eLearning-Kursen, die über die Clincademy Website direkt gekauft und bezahlt werden, erhält der Teilnehmer zeitnah Zugang zu dem Kurs.

3. Zahlungen

Die Teilnahmegebühr gilt pro Einzelteilnehmer und Veranstaltungstermin. Darin sind die auf der oben genannten Webseite angeführten Leistungen enthalten. Nicht enthalten sind bei Online-Kursen etwaige Verbindungskosten des Teilnehmers oder bei Präsenzkursen Kosten für die Anreise und Übernachtung. Die Teilnahmegebühr ist mit der Bestellung fällig. Die Bezahlung erfolgt per den auf der Webseite angegebenen Zahlungsmethoden. Die Zahlung des Teilnehmers auf die Rechnung ist sofort fällig. Der Teilnehmer wird darauf hingewiesen, dass er spätestens 30 Tage nach Zugang der Rechnung in Verzug gerät. Im Falle einer Nichtzahlung behält sich Clincademy vor, die Teilnahme zu verweigern.

4. Zugang zu den Kursen

Der Zugang zum eLearning Kurs wird nach Bestätigung der Zahlung automatisch freigeschaltet. Bei technischen Problemen erhält der Teilnehmer diese innerhalb von 48 Stunden per E-Mail. Bei Kauf eines eLearning Kurses steht dem Teilnehmer der Kursinhalt für 90 Tage ab dem Kaufdatum zur Verfügung. Clincademy ist berechtigt, die Nutzung des Kurses insbesondere für Wartung, Pflege und Verbesserung sowie aus sonstigen für den Betriebsablauf erforderlichen Gründen vorübergehend einzuschränken oder ganz zu sperren. Nach der Registrierung für ein Online-Webinar oder Präsenzveranstaltung erhält der Teilnehmer eine Bestätigungsemail. Die Zugangsdaten und/oder weitere Informationen zu dem Kurs erhält der Teilnehmer spätestens eine Woche vor Kursbeginn per E-Mail. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen vergeben.

5. Allgemeine Regelungen zur Nutzung unserer Angebote

Jeder Teilnehmer ist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet- Zugangs und der sonstigen zur Nutzung unserer e-Learning Kurse und Webinare notwendigen technischen

Einrichtungen und Software selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

Die Kursunterlagen werden von Clincademy in gedruckter und/oder elektronischer Form zur Verfügung gestellt. Die Unterlagen und Daten, inklusive der Inhalte auf der Webseite, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder vor, während oder nach dem Kurs weder ganz noch teilweise vervielfältigt, an Dritte weitergegeben oder sonst wie veröffentlicht werden. Dem Teilnehmer ist es ferner untersagt, Webinare ganz oder teilweise mitzuschneiden oder durch Screenshots aufzuzeichnen.

Zugangsdaten zu Ihrem Benutzerkonto (Benutzername und Passwort) müssen geheim gehalten werden und dürfen nicht an unbefugte Dritte weitergegeben werden.

6. Stornierung durch den Teilnehmer

Eine Stornierung der Anmeldung durch den Teilnehmer muss schriftlich erfolgen. Bei Stornierungen bis 30 Tage vor Kursbeginn wird die volle Teilnahmegebühr erstattet. Bei späteren Stornierungen wird eine Stornierungsgebühr von 50 % der Teilnahmegebühr erhoben. Bei Stornierungen ab 7 Tage vor Kursbeginn oder bei Nichterscheinen wird die volle Teilnahmegebühr einbehalten. Die Stornogebühren richten sich nach dem Eingang der Stornierung, die schriftlich von Clincademy bestätigt wird.

Der Teilnehmer ist berechtigt, statt seiner einen Ersatzteilnehmer zu benennen.

Bei eLearning-Kursen ist eine Stornierung nicht mehr möglich, sobald der Teilnehmer Zugriff auf die Inhalte erhalten hat.

7. Änderung des Kurses durch Clincademy

Die Clincademy ist berechtigt, bei Webinaren und Präsenz-Fortbildungen in Ausnahmefällen angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen und notwendige Änderungen des Veranstaltungs-Programms einschließlich des Veranstaltungsdatums und -ortes unter Wahrung des Gesamtcharakters des Seminars vorzunehmen (insbesondere Aufbau und Inhalte an den Stand der Entwicklung anzupassen).

Clincademy behält sich vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Teilnehmerzahl oder aus sonstigen wichtigen, von Clincademy nicht zu vertretenden, Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen. Der Teilnehmer wird über eine Absage schnellstmöglich informiert. In diesem Fall kann der Teilnehmer den Kurs umbuchen oder sich die Teilnahmegebühr in voller Höhe erstatten lassen. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten besteht nicht.

8. Haftung

Clincademy haftet nur für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung beruhen. Für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Kursinformationen übernimmt Clincademy keine Haftung. Clincademy haftet nicht für Inhalte von externen Links auf der Webseite des Anbieters, insbesondere nicht für Werbeangaben des Anbieters der Kursräume und/oder der Referenten.

9. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Clincademy UG (haftungsbeschränkt) - Geschäftsführerin: Tanja Mühl; Zum Spritzenplatz 6, 35057 Gladenbach tanja.muehl@clincademy.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. _____

Widerrufsformular

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) *Unzutreffendes streichen.*

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn der Teilnehmer den Vertrag widerruft, hat ihm Clincademy alle Zahlungen, die er von ihm erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über seinen Widerruf dieses Vertrags eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Clincademy dasselbe Zahlungsmittel, das der Teilnehmer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit ihm wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden ihm wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hat der Teilnehmer verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat er Clincademy einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem er Clincademy von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Teilnehmer haben ein Widerrufsrecht, außer bei digitalen Inhalten, wenn der Teilnehmer die sofortige Erbringung der Leistung durch den Anbieter gefordert und der Anbieter den Teilnehmer auf das Erlöschen des Widerrufsrechts hingewiesen hat. Für reine eLearning-Kurse erlischt unter diesen Voraussetzungen das Widerrufsrecht unmittelbar, sobald der Verbraucher die Leistung entgegengenommen hat (z.B. durch Einloggen oder Download). Die Erstattungsregelung für Dienstleistungen gilt insoweit nicht.

9. Datenschutz

Clincademy verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten der Teilnehmer gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen zu behandeln. Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzrichtlinie des Unternehmens.

10. Sonstiges

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichen.

Clincademy ist weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Stand: 01.Oktober 2024